**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**НА ОКАЗАНИЕ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

# Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Форма» в лице директора Телова Игоря Алексеевича, действующего на основании Устава (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

# В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

# В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

# Исполнитель заключает Договор на оказание услуг ООО «Форма» на

# нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 3.

# 1. Предмет оферты

# 1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты,

# дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом Исполнителя.

# 1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя. а также в

# общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя. Информация о прайс-листе доступна на ресепшн Исполнителя.

#

Общество с ограниченной ответственностью «Форма», в лице директора Теплова И.А., действующий на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, - с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет оферты**

1.1. **Исполнитель** обязуется осуществлять деятельность, связанную с оказанием **Заказчику** спортивно-оздоровительных услуг, далее – **«Услуги»**, в фитнес клубе **Исполнителя**, расположенном по адресу: г. Краснодар, ул. Кузнечная, 6, далее – **«Клуб»**, а **Заказчик** обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые **Исполнителем**.

1.2. Виды **Услуг**, оказываемых **Заказчику**, указаны в Сертификате на оказание спортивно-оздоровительных услуг (для Членов клуба), прилагаемом к данному Договору, и являющемся его неотъемлемой частью, далее **Сертификат** (приложение №1),либо в **Абонементе** на оказание спортивно-оздоровительных Услуг (для клиентов, приобретающих занятия в секциях/студиях).

1.3. Приобретая клубную карту, **Заказчик** становится Членом фитнес клуба «Форма». Вид и номер клубной карты указаны в **Сертификате**.

1.4. Услуги предоставляются **Исполнителем** в соответствии с правилами посещения фитнес-клуба «Форма», далее – **«Правила»***.*

1.5. **Исполнитель**  в одностороннем порядке может изменять часы работы **Клуба** в течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от администрации клуба, временно закрывать помещения **Клуба** (отдельные тренировочные территории, бассейн и пр.), а также сам **Клуб,**  без выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 10 (десяти) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от администрации клуба) ограничение работы саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты администрацией **Клуба** любого рода компенсаций.

1. **Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:**

2.1.1. Оказывать **Заказчику** в соответствии с условиями настоящего Договора качественные **Услуги** в объеме, определенном **Сертификатом либо Абонементом**.

2.1.2. Информировать **Заказчика**, об условиях и порядке оказания **Услуг** по Договору, изложенных в **Правилах**.

2.1.3. Выдать **Заказчику** клубную карту, необходимую для прохода в **Клуб**. В случае утери, кражи клубной карты, а также в случае смены **Заказчиком** фамилии, имени или отчества, новая клубная карта выдается ему за дополнительную плату согласно Прейскуранту клуба.

2.1.5. Осуществлять материально-техническое и иное обеспечение работы **Клуба**, необходимое для оказания **Услуг** **Заказчику**.

2.1.6. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

 **2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

2.2.1. В ходе первичного посещения **Клуба** пройти бесплатную фитнес-диагностику.

2.2.2. Заполнить Анкету о состоянии здоровья **Заказчика**, являющуюся приложением к настоящему Договору *(Приложение №2).*

2.2.3. Выполнять обязательные требования и предписания специалистов **Исполнителя**, включая предоставление сведений об изменениях в состоянии своего здоровья, которые могут повлечь изменения в системе предоставления **Услуг Заказчику** *(беременность, возникновение заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и иных заболеваний).*

2.2.4. Оплачивать **Исполнителю** стоимость **Услуг**, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

**2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня **Услуг**, оказываемых **Заказчику** в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. **Клуб** является частным заведением и может отказать в членстве и предоставлении **Услуг** без объяснения причин.

2.3.3. Отказать **Заказчику** в предоставлении **Услуг**, в случае отсутствия у него при себе клубной карты, паспорта, автомобильных прав или иного документа, удостоверяющего личность, грубого нарушения Правил посещения Клуба.

2.3.4. Изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Приостановить предоставление **Услуг** по настоящему Договору однократно на срок до 21 дня по медицинским показаниям, согласно **Правилам**, и на срок, согласно прилагаемому **Сертификату**. В указанном случае, срок действия Договора продляется на период приостановления оказания **Услуг.**

2.4.2. Один раз в течение срока действия настоящего Договора передать свои права по данному Договору другому физическому лицу при условии полной оплаты **Заказчиком** авансового платежа, указанного в п. 3.2. Договора.

2.4.3. Требовать от **Исполнителя** устранения выявленных недостатков в оказании **Услуг** и удовлетворения обоснованных жалоб **Заказчика**, по организации, объему и качеству оказанных ему **Услуг.**

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Расчеты за **Услуги**, оказываемые **Заказчику** по настоящему Договору, производятся посредством авансирования наличными денежными средствами или в безналичном порядке.

3.2. Авансовый платеж, далее – **«Аванс»**, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3.3. Наличные денежные средства вносятся в кассу **Исполнителя** в день подписания настоящего Договора. Расчеты безналичными денежными средствами производятся на основании счетов, выставленных **Исполнителем**. Оплата счетов производится не позднее пяти дней с момента их получения.

3.4. Под **Авансом Стороны** понимают полученные от **Заказчика** денежные средства, находящиеся на расчетном счете **Исполнителя**, из которых **Исполнитель** вправе списывать суммы, подлежащие оплате за **Услуги**, оказанные **Заказчику** за отчетный период *(месяц).*

**4. Ответственность сторон**

4.1. **Исполнитель** не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, а также за иные побочные эффекты, возникшие вследствие индивидуальных физиологических особенностей организма, вероятность возникновения которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, а также в случае предоставления **Заказчиком** недостоверной информации о состоянии своего здоровья.

4.2. **Исполнитель** не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем **Заказчика**, не сообщившем представителю **Исполнителя** о возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.2.2. Договора.

4.3. **Исполнитель** не несет ответственности:

4.4. В случае если **Заказчик** задерживает осуществление платежей, предусмотренных настоящим Договором, на срок свыше 15 *(Пятнадцати)* дней, то **Исполнитель** имеет право приостановить оказание ему **Услуг** до погашения **Заказчиком** своей задолженности.

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных предусмотренных Договором обязательств, **Стороны** несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры между **Сторонами** разрешаются путем переговоров.

5.2. В случае возникновения у **Заказчика** жалоб, связанных с предоставлением ему **Услуг** по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к **Исполнителю**. **Исполнитель** обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить **Заказчику** мотивированный ответ в течение 15 *(Пятнадцати)* дней с момента получения претензии.

5.3. В случае, если результаты рассмотрения Исполнителем претензии Заказчика не позволят Сторонам прийти к определенному решению по спорному вопросу, одна из Сторон вправе потребовать проведения уполномоченными и компетентными представителями Сторон экспертизы оспариваемых Услуг, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Данную экспертизу могут осуществлять только лица, имеющие соответствующую доверенность, а также специальную квалификацию, необходимую для проведения экспертизы и подтвержденную соответствующим сертификатом. По результатам экспертизы составляется акт. Расходы по оплате работы независимых экспертов берет на себя Сторона, вносящая предложение об их привлечении.

5.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров **Стороны**, после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их рассмотрение в суд.

1. **Срок действия договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания **Заказчиком** и **Исполнителем** и действует в течение 13 (тринадцати) месяцев и автоматически пролонгируется при продлении Заказчиком клубного членства.

6.2. Активация Клубной карты/абонемента происходит автоматически по истечении 30 суток после приобретения клубного членства/абонемента. Срок действия клубной карты исчисляется со дня активации клубной карты/абонемента.

6.3**. Заказчик** вправе отказаться от права пользования услугами **Исполнителя** в любое время. Если **Заказчик** решит расторгнуть договор до истечения срока его действия, он обязан в письменной форме уведомить **Исполнителя** об одностороннем отказе от исполнения договора (с указанием причины) и с приложением копий: договора, кассового чека (платежного поручения), паспорта или иного документа удостоверяющего личность. При предоставлении документов, **Исполнитель** обязуется в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней, с момента предоставления документов, вернуть **Заказчику** полученную от него предоплату по настоящему договору об оказании услуг, за вычетом стоимости фактически понесенных **Исполнителем** расходов. **Услуги** считаются оказанными не зависимо от фактического посещения **Заказчиком Клуба**. Расчет суммы возврата осуществляется с момента подачи заявления.

6.4**. Исполнитель** вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить действие клубной карты в случае неоднократных нарушений или одного грубого нарушения настоящего Договора или **Правил** посещения Клуба. В этом случае, уплаченные денежные средства не возвращаются.

**7. Заключительные положения**

7.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны **Заказчиком** и представителем **Исполнителя**.

7.2. Недействительность какого-либо из условий Договора не влечет за собой недействительность других условий и всего Договора в целом.

7.3. В вопросах, не урегулированных данным Договором, **Стороны** руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4 . Подписывая настоящий договор, **Заказчик** дает согласие в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27июля 2006 года «О персональных данных» на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка **Заказчика**, указанных в настоящем договоре, с целью предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

7.5. Подписывая настоящий договор Заказчик дает согласие на получение смс-рассылки с клубной информацией.

7.6. До подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с **Правилами** посещения **Клуба**, обязуется их соблюдать. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель****ООО «Форма»****350000, г. Краснодар,** **ул. Кузнечная,6****ИНН 2310164161****КПП 231001001****Р/с 40702810647000008493 в филиале «Южный»****ОАО «БАНК УРАЛСИБ»****ОГРН 1122310005696****Директор Теплов И.А.****Подпись м.п.** | **Заказчик****ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Паспорт серии\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Зарегистрирован по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |